



# Mieter, die das Serviceportal der Hausverwaltung nutzen, sind klar im Vorteil.

Erfahren Sie hier, warum.



# Darum sollten Sie Ihren Zugang zum Serviceportal Ihrer Hausverwaltung aktivieren.

Wenn Sie eine Einladungsemail Ihrer Hausverwaltung zum Mieter- bzw. Serviceportal in Ihrer Inbox finden, sollten Sie umgehend den Zugang aktivieren.

**XY MUSTERHAUSVERWALTUNG**

Einladung in das Portal

Hallo Zinda Björn,

Sie wurden von Ihrer Verwaltung XY Musterhausverwaltung eingeladen, das Mieter-Portal von Immoware24 zu nutzen.

Um Ihr Konto zu aktivieren, klicken Sie bitte auf diesen Link:

**Konto aktivieren**

Alternativ können Sie die folgende URL in Ihrem Browser einfügen, um den Aktivierungscode manuell einzugeben:

[https://portal.immoware24.de/activationcode](#)

Ihr Aktivierungscode lautet: **8888887777-1111-2222-3333-4444-5555-6666-7777**

Der Aktivierungscode ist gültig bis **31.07.2025**.

Mit freundlichen Grüßen

Das Immoware24-Serviceportal

Diese Nachricht wurde im Auftrag der XY Musterhausverwaltung über das Serviceportal der Immoware24 GmbH versendet.

Denn mit der Freischaltung erlangen Sie in Zukunft eine umfassende Übersicht über alle wichtigen Informationen rund um Ihr Haus und Ihre Wohnung. Sie finden aktuelle Meldungen oder Warnhinweise, aber auch alle Ihre Wohnung betreffenden Daten, Unterlagen und Verträge – alles online immer verfügbar.

Dank diverser Formulare können Sie außerdem schnell, einfach und v.a. zielgerichtet Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen, um Störungen oder Schäden zu melden.

Und das sind nur ein paar der Vorteile, die Sie im Mieter-Portal Ihrer Hausverwaltung erwartet. Noch mehr finden Sie auf den nächsten Seiten. Worauf warten Sie noch?



# Alle wichtigen Daten immer griffbereit.

Wer hat schon immer alle Infos, Daten und Zahlen das Mietverhältnis betreffend griffbereit, wenn sie benötigt werden?

Dank des Mieter-Portals haben Sie diese nun immer sofort einsehbar.

Egal, ob Infos zum Mietvertrag, monatlichen Zahlungsverpflichtungen, Betriebskosten oder Heizkosten – alles ist stets präsent – und vor allem aktuell.

Einfach einloggen und nachsehen.

| vereinbarte Zahlungen                                    |                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------|
| Ihre monatlichen Zahlungen für diese Verwaltungseinheit: |                 |
|                                                          | Betrag          |
| Betriebskosten-VZ                                        | 80,00 €         |
| Heizkosten-VZ                                            | 90,00 €         |
| Miete                                                    | 760,00 €        |
| <b>Total</b>                                             | <b>930,00 €</b> |

| XY MUSTERHAUSVERWALTUNG     |  |
|-----------------------------|--|
| Mieter<br>Ihr Name, Vorname |  |
| XY MusterHausverwaltung     |  |
| Formulare                   |  |
| Dokumente                   |  |
| Mietshaus A                 |  |
| Objektübersicht             |  |
| Wohnung<br>VE03             |  |
| vereinbarte Zahlungen       |  |
| Geltungsdauer Zahlungen     |  |
| Umlageeigenschaften         |  |

| Umlageeigenschaften                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|
| Umlageeigenschaften: 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |          |         |
| Mit Hilfe der hier aufgelisteten Umlageeigenschaften werden Kosten- und Ertragsanteile berechnet. Nicht alle angezeigten Umlageeigenschaften müssen vom Verwalter aktuell genutzt werden; manche resultieren evtl. aus hinfälligen Vereinbarungen.<br>Ein „ja“ für ext. berechn. Heiz-, Wasser-/sonst. Kosten bedeutet, dass diese Kostenanteile von externen Abrechnungsunternehmen berechnet werden und in die Abrechnung Ihres Verwalters einfließen.<br>Ein „ja“ für Festumlage bedeutet, dass es ggf. Kosten gibt, die dem Empfänger direkt zugewiesen werden. |            |          |         |
| Eigenschaft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Startdatum | Enddatum | Wert    |
| Wohnfläche / Gewerbefläche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.08.2000 |          | 80 m²   |
| Heizfläche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.08.2000 |          | 80 m²   |
| Warmwasserfläche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.08.2000 |          | 80 m²   |
| Anzahl Einheit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.08.2000 |          | 1 Einh. |
| Kabel-TV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.08.2000 |          | 1 Einh. |
| Festumlage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.08.2000 |          | ja      |
| ext. berechn. Wasser-/sonst. Kosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.08.2000 |          | ja      |
| ext. berechn. Heizkosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.08.2000 |          | ja      |

| Geltungsdauer Zahlungen                 |            |                       |          |
|-----------------------------------------|------------|-----------------------|----------|
| Gültigkeit der vereinbarten Zahlungen : |            |                       |          |
| Startdatum                              | Enddatum   | fällig am             | Betrag   |
| Vertragsverlauf für Betriebskosten-VZ   |            |                       |          |
| 01.08.2000                              | 31.08.2014 | 3. Werktag des Monats | 50,00 €  |
| 01.09.2014                              | 31.05.2015 | 3. Werktag des Monats | 60,00 €  |
| 01.06.2015                              | 31.07.2016 | 3. Werktag des Monats | 70,00 €  |
| 01.08.2016                              |            | 3. Werktag des Monats | 80,00 €  |
| Vertragsverlauf für Heizkosten-VZ       |            |                       |          |
| 01.08.2000                              | 31.08.2014 | 3. Werktag des Monats | 55,00 €  |
| 01.09.2014                              | 31.07.2016 | 3. Werktag des Monats | 65,00 €  |
| 01.08.2016                              |            | 3. Werktag des Monats | 90,00 €  |
| Vertragsverlauf für Miete               |            |                       |          |
| 01.08.2000                              | 31.12.2012 | 3. Werktag des Monats | 360,00 € |
| 01.01.2013                              | 31.07.2016 | 3. Werktag des Monats | 460,00 € |
| 01.08.2016                              | 30.11.2017 | 3. Werktag des Monats | 560,00 € |
| 01.12.2017                              | 30.11.2018 | 3. Werktag des Monats | 660,00 € |
| 01.12.2018                              |            | 3. Werktag des Monats | 760,00 € |



# Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellenprüfung.  
Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



**XY MUSTERHAUSVERWALTUNG**

Mieter

Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

Formulare

Dokumente

Mietshaus A

Objektübersicht

Wohnung

VE03

vereinbarte Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

**Mietshaus A**

**Musterort**

**Kontaktdaten**

**Ihre Hausverwaltung**

XY MusterHausverwaltung

Dipl.-Betriebswirt

Max Mustermann

Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

+49 (000) 12 34 56 78

+49 (000) 12 34 56 78

+49 (000) 23 45 67 89

wird nur selten abgerufen

max.mustermann@xy-musterha...

**Notfallnummer Wasserschäden**

**Klempnerei EX-Rohr**

+49 (000) 22 22 22 22

+49 (000) 33 33 33 33

**Hausmeister**

**Hausmeister Sauber**

Besenstraße 2, 00000 Musterstadt

+49 (000) 44 55 66 77

Sprechzeiten:

Mo-Fr von 09:00-12:00 und 14:00-19:00

+49 (000) 44 55 66 88

Notrufnummer (für außerhalb d. Sprechzeiten)

**Informationen**

Kategorien

aktuell

Archiv

Allgemein

2

Hausordnung

3

Garagenordnung

1

Merkblätter

1

Mülltrennung

1

Problemabfälle/Sondermüll

1

Einträge

**Abschaltung der Trinkwasserversorgung**

15.11.2017 08:00 - 16:00

Am 15.11.2017 in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr steht kein Trinkwasser zur Verfügung.

Die Stadtwerke müssen im Rahmen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Leitungen prüfen und dabei wird die Wasserversorgung für Ihr Objekt abgestellt.

Bitte

- decken Sie sich mit ausreichend Wasser für diesen Zeitraum ein.
- betätigen Sie keine Toilettenspülung.

Die Wasserversorgung wird ab ca. 16:00 Uhr wieder gewährleistet sein.

Ab diesem Zeitpunkt kann es sein, dass das Wasser eine Trübung aufweist. Dies ist nicht gesundheitsschädlich.

**Legionellenprüfung**

21.11.2017 14:00 - 17:00

Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkwV.

Am 21.11.2017 findet in der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr die Legionellenprüfung bei Ihnen im Hause statt.

Bitte ermöglichen Sie der Firma den Zugang zur höchstgelegenen Warmwasser-Abnahmestelle.

Diese befindet sich in der Regel in Bad und/oder Küche.

Sollten es Ihnen selbst nicht möglich sein, uns zum genannten Termin Zugang zu gewähren, so beauftragen Sie bitte einen Nachbarn oder eine andere Person, uns in die Wohnung zu begleiten.

Vielen Dank.

**n im Hause statt.**

**estellte.**

so beauftragen Sie bitte einen

# Alle relevanten Dokumente für Sie verfügbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung ganz einfach für Sie relevante Dokumente mit Ihnen teilen.

Ob Rundschreiben, Briefe, Mietvertrag, SEPA Lastschriftmandat, etc...

Sie bekommen einfach eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente direkt im Portal abrufen und einsehen.

**XY MUSTER HAUSVERWALTUNG**

Sie haben neue Benachrichtigungen

**Neue Dokumente freigegeben**



**Ihr Name, Vorname, VE 1003,~.pdf**  
freigegeben am 19.06.2020  
Dateigröße 250,1 KB  
**Dokument anzeigen**



**Ihr Name, Vorname, VE 10003 Ap~.pdf**  
freigegeben am 19.06.2020  
Dateigröße 74,1 KB  
**Dokument anzeigen**

**Einloggen, um Benachrichtigungen zu sehen**

**XY MUSTER HAUSVERWALTUNG**

Mieter  
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

Formulare

Dokumente

Mietshaus A

Objektübersicht

Wohnung

VE03

vereinbarte Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

Filter

freigegeben von freigegeben bis Suche

Kategorien

kein Kategoriefilter

ohne Kategorie

Betriebskostenabrechnungen

Mietvertragsunterlagen

Einträge

| Status                       | Name                                                 | Dateigröße | freigegeben am      | heruntergeladen am | Aktionen |
|------------------------------|------------------------------------------------------|------------|---------------------|--------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> neu | Ihr Name, Vorname, VE 1003, Betriebskostenabrechn... | 250 KB     | 19.06.2020 11:16:37 |                    |          |
| <input type="checkbox"/> neu | Ihr Name, Vorname, VE 1003, Apartment 03, Wohnrau... | 74 KB      | 19.06.2020 11:16:37 |                    |          |

# Formulare zur einfachen Kommunikation mit der Hausverwaltung.

Bei einem Schadensfall, Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtliche, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.

Viele Telefonate lassen sich dadurch vermeiden und Sie sparen viel Zeit. Und Ihre Hausverwaltung kann sich trotzdem direkt um Ihr Problem kümmern.

The screenshot displays the 'XY MusterHausverwaltung' web portal. On the left is a dark blue sidebar with navigation links: 'Mieter' (with a dropdown for 'Ihr Name, Vorname'), 'XY MusterHausverwaltung', 'Formulare', 'Dokumente', 'Mietshaus A', 'Objektübersicht', 'Wohnung VE03', and 'vereinbarte Zahlungen'. The main content area has a top bar with a search icon, a 'Sortierung' dropdown, and a 'Suche' input field. Below this is a section titled 'Liste der verfügbaren Formulare' containing a table:

| Kategorie | Name                                                                                                                                                     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allgemein | <b>Schadensmeldung</b><br>bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen, Einrichtungen                                |
| Allgemein | <b>Störungsmeldung</b><br>bei Ausfall/Unterbrechung von Ver- oder Entsorgung                                                                             |
| Allgemein | <b>Verlängerung Zahlungsfrist</b><br>Ich/wir beantrage(n) eine Verlängerung der Zahlungsfrist für Ihre o. g. Forderung. Bitte kontaktieren Sie uns dazu. |
|           | <b>Änderungsmitteilung</b><br>Änderung von Mieterdaten                                                                                                   |

Below the table, the 'Schadensmeldung' form is open. It includes the following fields and sections:

- Schaden betrifft:** (Mehrfachauswahl möglich) \*
- Erstes Auftreten (Tag):** 19, Juni, 2020
- Erstes Auftreten (Zeit):**
- Schadensursache:** ☐ bekannt ☐ unbekannt
- Beschädigt ist:** (Mehrfachauswahl möglich)
- Beschreibung:** \* (with a note: 'Textfeld für individuelle Bemerkungen')
- Verwaltungseinheit:** \* (dropdown menu showing 'Wohnung VE03')
- Telefonische Erreichbarkeit:** \* (with a note: 'Geben Sie in diesem Feld bitte die Zeiten ein, zu denen Sie in der Regel erreichbar sind')
- Dateien:** (with a note: 'Sie können hier Dateien anhängen. Diese dürfen nicht größer als 20Mb und nur Bilder (PNG, JPG) oder PDF-Dateien sein. Schieben Sie Dateien hierher, um sie hochzuladen')