



Eigentümer, die das Serviceportal der Hausverwaltung nutzen, sind klar im Vorteil.

Erfahren Sie hier, warum.



Darum sollten Sie Ihren Zugang zum Serviceportal Ihrer Hausverwaltung aktivieren.

Wenn Sie eine Einladungsemail Ihrer Hausverwaltung zum Eigentümer-Portal in Ihrem Posteingang finden, sollten Sie umgehend den Zugang aktivieren.

XY MUSTERHAUSVERWALTUNG

Einladung in das Portal

Hallo Zinda Björn,

Sie wurden von Ihrer Verwaltung XY Musterhausverwaltung eingeladen, das Eigentümer-Portal von Immoware24 zu nutzen.

Um Ihr Konto zu aktivieren, klicken Sie bitte auf diesen Link:

Konto aktivieren

Alternativ können Sie die folgende URL in Ihrem Browser einfügen, um den Aktivierungscode manuell einzugeben:

[https://portal.immoware24.de/aktivierungskode](#)

Ihr Aktivierungscode lautet: **8888a71c-11ab-37c4-a718-8888a71c**

Der Aktivierungscode ist gültig bis **30.07.2025**.

Mit freundlichen Grüßen

Das Immoware24-Serviceportal

Diese Nachricht wurde im Auftrag der XY Musterhausverwaltung über das Serviceportal der Immoware24 GmbH versendet.

Denn mit der Freischaltung erlangen Sie in Zukunft eine umfassende Übersicht über alle wichtigen Informationen rund um Ihr Haus und Ihre Wohnung. Sie finden aktuelle Meldungen oder Warnhinweise, aber auch alle Ihre Wohnung betreffenden Daten, Unterlagen und Verträge – alles online immer verfügbar.

Dank diverser Formulare können Sie außerdem schnell, einfach und v.a. zielgerichtet Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen, um Störungen oder Schäden zu melden.

Und das sind nur ein paar der Vorteile, die Sie im Eigentümer-Portal Ihrer Hausverwaltung erwarten. Noch mehr finden Sie auf den nächsten Seiten. Worauf warten Sie noch?



Alle wichtigen Daten immer griffbereit.

Wer hat schon immer alle Infos, Daten und Zahlen das Eigentümer-verhältnis betreffend griffbereit, wenn sie benötigt werden?

Dank des Eigentümer-Portals haben Sie diese nun immer sofort einsehbar.

Egal, ob Infos zum Eigentümervertrag oder zu monatlichen Zahlungs-verpflichtungen. Alles ist stets präsent – und vor allem aktuell.

Einfach einloggen und nachsehen.

Geltungsdauer Zahlungen

Gültigkeit der beschlossenen Zahlungen :

Startdatum	Enddatum	fällig am	Betrag
Vertragsverlauf für Hausgeld			
01.11.2016	31.05.2017	3. Werktag des Monats	189,00 €
01.06.2017		3. Werktag des Monats	200,00 €
Vertragsverlauf für Instandhaltungsrücklage			
01.11.2016	31.05.2017	3. Werktag des Monats	41,73 €
01.06.2017		3. Werktag des Monats	48,68 €

XY MUSTERHAUSVERWALTUNG

Mieter
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

alle Miet-Erträge

Formulare

Dokumente

WEG Neumarkt 59

Objektübersicht

Beschluss-Sammlung

Wohnung
ETW05

beschlossene Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

beschlossene Zahlungen

Ihre monatlichen Zahlungen für diese Verwaltungseinheit:

	Betrag
Hausgeld	200,00 €
Instandhaltungsrücklage	48,68 €
Total	248,68 €

Zahlinformationen: ⓘ

ACHTUNG:
Diese Zahlungsinformation kann hinfällig sein, wenn:

- es neben den beschlossenen monatlichen Zahlungen noch andere unbezahlte Forderungen ggf. auszugleichen sind,
- mit dem Verwalter ein Lastschriftzeug zum Ausgleich der Forderungen vereinbart ist und Verwalter die Forderungen nicht von Ihrem Privat-, sondern einem Mietkonto einzieht oder
- es abweichende Vereinbarungen mit dem Verwalter gibt.

Überweisung
Bitte überweisen Sie die Forderung von 248,68 € zum 05.08.2020 (3. Werktag des Monats) Ihnen bekannte Konto.

Umlageeigenschaften

Umlageeigenschaften: ⓘ

Mit Hilfe der hier aufgelisteten Umlageeigenschaften werden Kosten- und Ertragsanteile berechnet. Nicht alle angezeigten Umlageeigenschaften müssen vom Verwalter aktuell genutzt werden; manche resultieren evtl. aus hinfalligen Vereinbarungen.
Ein „ja“ für ext. berechn. Heiz-, Wasser-/sonst. Kosten bedeutet, dass diese Kostenanteile von externen Abrechnungsunternehmen berechnet werden und in die Abrechnung Ihres Verwalters einfließen.
Ein „ja“ für Festumlage bedeutet, dass es ggf. Kosten gibt, die dem Empfänger direkt zugewiesen werden.

Eigenschaft	Startdatum	Enddatum	Wert
Wohnfläche	01.11.2016		114.85 m²
Heizfläche	01.11.2016		114.85 m²
Miteigentumsanteil	01.11.2016		166.897 Anzahl
Anzahl Einheit	01.11.2016		1 Einh.
Festumlage	01.11.2016		ja
ext. berechn. Wasser-/sonst. Kosten	01.11.2016		ja
ext. berechn. Heizkosten	01.11.2016		ja
MEA allgemein	01.11.2016		166.897 MEA

Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellenprüfung.
Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



XY MUSTERHAUSVERWALTUNG

Mieter

Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

Formulare

Dokumente

Mietshaus A

Objektübersicht

Wohnung

VE03

vereinbarte Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

Mietshaus A

Musterort

Kontaktdaten

Ihre Hausverwaltung

XY MusterHausverwaltung

Dipl.-Betriebswirt

Max Mustermann

Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

+49 (000) 12 34 56 78

+49 (000) 12 34 56 78

+49 (000) 23 45 67 89

wird nur selten abgerufen

max.mustermann@xy-musterha...

Notfallnummer Wasserschäden

Klempnerei EX-Rohr

+49 (000) 22 22 22 22

+49 (000) 33 33 33 33

Hausmeister

Hausmeister Sauber

Besenstraße 2, 00000 Musterstadt

+49 (000) 44 55 66 77

Sprechzeiten:

Mo-Fr von 09:00-12:00 und 14:00-19:00

+49 (000) 44 55 66 88

Notrufnummer (für außerhalb d. Sprechzeiten)

Informationen

Kategorien

aktuell

Archiv

Allgemein

2

Hausordnung

3

Garagenordnung

1

Merkblätter

1

Mülltrennung

1

Problemabfälle/Sondermüll

1

Einträge

Abschaltung der Trinkwasserversorgung

15.11.2017 08:00 - 16:00

Am 15.11.2017 in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr steht kein Trinkwasser zur Verfügung.

Die Stadtwerke müssen im Rahmen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Leitungen prüfen und dabei wird die Wasserversorgung für Ihr Objekt abgestellt.

Bitte

- decken Sie sich mit ausreichend Wasser für diesen Zeitraum ein.
- betätigen Sie keine Toilettenspülung.

Die Wasserversorgung wird ab ca. 16:00 Uhr wieder gewährleistet sein.

Ab diesem Zeitpunkt kann es sein, dass das Wasser eine Trübung aufweist. Dies ist nicht gesundheitsschädlich.

Legionellenprüfung

21.11.2017 14:00 - 17:00

Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkwV.

Am 21.11.2017 findet in der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr die Legionellenprüfung bei Ihnen im Hause statt.

Bitte ermöglichen Sie der Firma den Zugang zur höchstgelegenen Warmwasser-Abnahmestelle.

Diese befindet sich in der Regel in Bad und/oder Küche.

Sollten es Ihnen selbst nicht möglich sein, uns zum genannten Termin Zugang zu gewähren, so beauftragen Sie bitte einen Nachbarn oder eine andere Person, uns in die Wohnung zu begleiten.

Vielen Dank.

n im Hause statt.

estelle.

so beauftragen Sie bitte einen

Alle relevanten Dokumente für Sie verfügbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung ganz einfach für Sie relevante Dokumente mit Ihnen teilen.

Ob Rundschreiben, Briefe, Teilungserklärung, Versicherungsscheine, etc...

Sie bekommen eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente direkt im Portal abrufen und einsehen.

XY MUSTER HAUSVERWALTUNG

Sie haben neue Benachrichtigungen

Neue Dokumente freigegeben



Ihr Name, Vorname, VE 1003,~.pdf
freigegeben am 19.06.2020
Dateigröße 250,1 KB
Dokument anzeigen



Ihr Name, Vorname, VE 10003 Ap~.pdf
freigegeben am 19.06.2020
Dateigröße 74,1 KB
Dokument anzeigen

Einloggen, um Benachrichtigungen zu sehen

XY MUSTER HAUSVERWALTUNG

Mieter
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

Formulare

Dokumente

Mietshaus A

Objektübersicht

Wohnung
VE03

vereinbarte Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

Filter

freigegeben von freigegeben bis Suche Login

Kategorien

kein Kategoriefilter

ohne Kategorie

Abrechnungen

Beitragsinformationen

Einträge

Status	Name	Dateigröße	freigegeben am	heruntergeladen am	getagged mit	Aktionen
☐ gelesen	Teilungserklärung WEG Neumarkt 59.pdf	42 KB	13.01.2020 10:47:51	28.02.2020 10:17:32	Wichtig!	

Formulare zur einfachen Kommunikation mit der Hausverwaltung.

Bei einem Schadensfall, Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtliche, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.

Viele Telefonate lassen sich dadurch vermeiden und Sie sparen viel Zeit. Und Ihre Hausverwaltung kann sich trotzdem direkt um Ihr Problem kümmern.

The screenshot displays the 'XY MUSTER HAUSVERWALTUNG' portal. On the left is a dark blue sidebar with navigation links: 'Mieter' (with a dropdown for 'Ihr Name, Vorname'), 'XY MusterHausverwaltung', 'Formulare', 'Dokumente', 'Mietshaus A', 'Objektübersicht', 'Wohnung VE03', and 'vereinbarte Zahlungen'. The main content area has a top bar with a search icon, a 'Sortierung' dropdown, and a 'Suche' input field. Below this is a section titled 'Liste der verfügbaren Formulare' containing a table:

Kategorie	Name
Allgemein	Schadensmeldung bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen, Einrichtungen
Allgemein	Störungsmeldung bei Ausfall/Unterbrechung von Ver- oder Entsorgung
Allgemein	Verlängerung Zahlungsfrist Ich/wir beantrage(n) eine Verlängerung der Zahlungsfrist für Ihre o. g. Forderung. Bitte kontaktieren Sie uns dazu.
	Änderungsmitteilung Änderung von Mieterdaten

Overlaid on the bottom left is the 'Schadensmeldung' form. It includes the following fields and options:

- Schaden betrifft:** (Mehrfachauswahl möglich) *
- Erstes Auftreten (Tag):** 19, Juni, 2020
- Erstes Auftreten (Zeit):**
- Schadensursache:** ☐ bekannt ☐ unbekannt
- Beschädigt ist:** (Mehrfachauswahl möglich)
- Beschreibung:** * (with a link to 'Textfeld für individuelle Bemerkungen')
- Verwaltungseinheit:** * (dropdown menu showing 'Wohnung VE03')
- Telefonische Erreichbarkeit:** * (with a note: 'Geben Sie in diesem Feld bitte die Zeiten ein, zu denen Sie in der Regel erreichbar sind')
- Dateien:** (with a note: 'Schieben Sie Dateien hierher, um sie hochzuladen' and 'Sie können hier Dateien anhängen. Diese dürfen nicht größer als 20Mb und nur Bilder (PNG, JPG) oder PDF-Dateien sein.'

Beschluss-Sammlungen immer aktuell & verfügbar.

Wenn Sie etwas nachschlagen müssen:
sämtliche Beschlüsse der Eigentümerversammlungen stehen übersichtlich, aktuell und immer verfügbar für Sie zur Einsicht bereit.

The screenshot displays the 'XY MUSTER HAUSVERWALTUNG' web application. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Mieter' (with a dropdown arrow), 'Ihr Name, Vorname', 'XY MusterHausverwaltung', 'Formulare', 'Dokumente', 'Mietshaus A' (with an expand/collapse arrow), 'Objektübersicht', 'Beschluss-Sammlung' (highlighted with a white background), 'Wohnung' (with a dropdown arrow), 'VE03', 'vereinbarte Zahlungen', 'Geltungsdauer Zahlungen', and 'Umlageeigenschaften'. The main content area at the top shows a breadcrumb trail: 'XY Muster HV' > 'WEG Neumarkt 59' > 'Beschluss-Sammlung'. Below this, the page title 'Beschluss-Sammlung' is displayed. The content lists three resolutions, each with a status bar at the top: Resolution 25 (Status: negativ, red bar), Resolution 24 (Status: positiv, green bar), and Resolution 23 (Status: positiv, green bar). Resolution 25 details a decision on the change of the key for the waste fees, which was rejected. Resolution 24 details a decision on the selection of renovation offers for the facade, which was accepted. Resolution 23 details a decision on the renovation of the facade, which was also accepted. The text for Resolution 23 is partially cut off at the bottom of the image.

XY MUSTER HAUSVERWALTUNG

Mieter
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

Formulare
Dokumente

Mietshaus A

Objektübersicht
Beschluss-Sammlung

Wohnung
VE03

vereinbarte Zahlungen
Geltungsdauer Zahlungen
Umlageeigenschaften

XY Muster HV > WEG Neumarkt 59 > Beschluss-Sammlung

Beschluss-Sammlung

Beschlussnummer 25 | Status: negativ

Beschluss zum Wechsel des Umlageschlüssels für die Müllgebühren

Mit der nächsten HG-Abrechnung 2016 sollen die Müllgebühren nach Personen umgelegt werden.

Ergebnis:
Wertprinzip
qualifizierte Mehrheit 2/3
474.970 ja / 397.380 nein / 127.650 enthalten
Der Beschluss wurde abgelehnt.

Beschlussnummer 24 | Status: positiv

Beschluss zur Auswahl der Sanierungsangebote für die Fassade

Ergebnis:
Kopf-/Objektprinzip
relative Mehrheit
3 Variante 1 / 1 Variante 2 / 1 Variante 3 / 0 enthalten
Der Beschluss für "Variante 1" wurde angenommen.

Beschlussnummer 23 | Status: positiv

Beschluss zur Sanierung der Fassade

Im Sommer 2017 soll die Fassade des Objektes saniert werden. Die WEG beschließt, die Mittel aus der Instandhaltungsrücklage zu entnehmen.